**Краткий обзор обращений граждан в 1 квартале 2024 года**

 За 1-й квартал 2024 года в Управление поступило 247 обращений граждан. По электронной почте поступило 122 обращения.

В 1-м квартале 2024 года основными темами письменных обращений граждан стали вопросы в области:

 - надзора за подъемными сооружениями (неудовлетворительное техническое состояние лифтов, безопасность эксплуатации подъемных сооружений) – 49,3%;

- несоблюдения требований энергетической безопасности и законности подключения электрических сетей – 37,3%;

- нефтегазовый комплекс – 13,4%;

По подведомственности от органов прокуратуры для рассмотрения
и принятия мер в Управление поступило 55 обращений.

Вся информация, размещенная на Интернет-портале ССТУ.РФ (о руководителе, об основных должностных лицах, о компетенции, о номерах телефонов, почтовых и электронных адресах, об имеющихся средствах
и каналах связи) постоянно поддерживается в актуальном состоянии.